

Algemene- en betalingsvoorwaarden Florentius ggz

1. Welkom bij Florentius ggz

Je gaat een behandeltraject starten bij Florentius ggz. Wij zijn zeer verheugd dat je voor ons hebt gekozen. Dit document geeft je inzicht in de werkwijze van Florentius ggz, de (aanvullende) algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden die hierbij van toepassing zijn (per 1/1/2023).

2. Werkwijze bij Florentius ggz

Wanneer je je aanmeldt bij Florentius ggz, hebben we een verwijsbrief nodig van je huisarts, specialist of generalist (hierna te noemen verwijzer). Bij de intake/diagnostiekfase wordt je hulpvraag besproken en een behandelplan opgesteld. Je kunt zowel worden verwezen naar Florentius ggz voor de Basis GGZ (BGGZ) als voor de specialistische GGZ (SGGZ). BGGZ is over het algemeen korter durende zorg dan de SGGZ.

Intake/Diagnostiekfase

De diagnostiek is bij ons multidisciplinair ingericht. Dit houdt vaak in, dat meerdere professionals vanuit verschillende disciplines betrokken kunnen worden bij het vaststellen van de zorgzwaarte/diagnose en het behandelplan. Hierdoor vormen we gezamenlijk een goed beeld van de problematiek en de manier waarop we dit kunnen aanpakken.

Een behandeling wordt vergoed als uw klacht voldoet aan de criteria van een vergoedbare diagnose. Zowel de verwijzer als de psycholoog bekijkt of er sprake is van een DSM-5 classificatie (het handboek voor classificatie van psychische klachten). De behandelaar beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de BGGZ/SGGZ. Niet alle DSM-5 classificaties komen voor vergoede zorg in aanmerking. Wanneer de classificatie niet voor vergoeding in aanmerking komt, zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.

Behandelfase

Afhankelijk van de uitkomsten van de diagnostiekfase wordt het behandeltraject gestart. Als blijkt dat de behandelfase vanuit één deskundigheid kan worden behandeld, wordt de behandeling monodisciplinair uitgevoerd. Als de zorgvraag zwaarder is, zijn er meerdere disciplines betrokken bij de behandeling; dit noemen we multidisciplinair werken. Het kan zijn dat tijdens het behandeltraject de behandeling wordt op- of afgeschaald. Dit doen we natuurlijk altijd in overleg.

3. Afspraak afzeggen

Afspraken dienen minimaal 24 uur/ 1 werkdag van tevoren te worden afgezegd. Dit kan per e-mail of telefoon. In dit geval is afzeggen kosteloos. Situaties van overmacht zijn altijd bespreekbaar. Indien je niet tijdig annuleert, dan wordt €50,- in rekening gebracht. Hiervoor krijg je een aparte factuur die je niet kunt declareren bij je zorgverzekeraar.

4. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst is beëindigd zodra de behandeling is afgelopen. Voor zowel jou als cliënt als voor ons als Florentius ggz bestaat de mogelijkheid om de behandelovereenkomst op te zeggen. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.

Florentius ggz behoudt zich het recht voor om de behandelovereenkomst eenzijdig te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat een nakoming van de overeenkomst niet langer van Florentius ggz kan worden verwacht. Hieronder valt in ieder geval iedere vorm van intimidatie, discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van onze behandelaren in het gedrang is. Ook behoudt Florentius ggz zich het recht voor om een behandelpauze aan te zeggen, wanneer niet aan betalingsverplichtingen wordt voldaan zoals nader omschreven in de betalingsvoorwaarden.

5. Dossiervoering en inzagerecht

Van de behandeling wordt een digitaal dossier bijgehouden (dossierplicht). De gegevens worden volgens de wettelijk gestelde eisen bewaard. De wettelijke bewaartermijn van dit dossier is 20 jaar. Als cliënt heb je recht op inzage in en aanvullen of verwijderen van je dossier en recht op afschrift. Een verzoek om inzage of afschrift van gegevens dient schriftelijk te worden ingediend.

6. Privacy/Informatie naar derden

Alle behandelaren hebben een geheimhoudingsplicht. Informatie verstrekken aan derden is alleen mogelijk met je toestemming. Echter Florentius ggz is een multidisciplinaire GGZ instelling die van mening is dat samenwerking de sleutel is tot het bieden van goede zorg. Dit houdt in dat Florentius ggz intercollegiaal overleg noodzakelijk acht voor het kunnen bieden van goede zorg en dat er afstemming nodig is met de verwijzer. De verwijzer wil namelijk graag weten of u bent gestart, wat we gaan doen (behandelplan) en hoe de behandeling is verlopen. Hiervoor zullen we altijd je toestemming vragen. Als je niet akkoord gaat met het verstrekken van gegevens aan de verwijzer, dan kun je dat bij je behandelaar aangeven. Een voorbeeld hiervan is dat het belangrijk is dat onze praktijkondersteuner ook in dossiergegevens kan werken, voor een juiste afwikkeling van bijvoorbeeld facturen.

Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid, in overeenstemming met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Uw gegevens verwerken wij op basis van Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door uw zorg door onze praktijk te laten uitvoeren.

Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.

U kunt onderdelen van uw persoonsgegevens bekijken. Stuur u ons dan een schriftelijk verzoek.

Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk vragen om uw gegevens aan te passen.

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaartermijn van 20 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.

U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief (zie boven). U kunt bij ons bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens. Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO. Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.

7. Beroepscode

De behandelaar is gebonden aan zijn of haar beroepscode. De beroepscode omvat regels en plichten van de behandelaar en de cliënt. Deze zijn vastgelegd in een aantal wetten, zoals de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) en de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg).

8. Aanvullende algemene voorwaarden

Naast de algemene voorwaarden 2017 Geestelijke Gezondheidszorg hebben we ook aanvullende voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen Florentius ggz (hierna te noemen: behandelaar) en de cliënt (je/jij).

Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de behandelovereenkomst, bestaande uit het behandelplan en de algemene- en betalingsvoorwaarden. Het behandelplan zal met je worden besproken en vormt de basis van de behandeling (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Dit dient voor akkoord te worden ondertekend na bespreking van het behandelplan met je behandelaar.

De behandelaar beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen het zorgprestatie model. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet aan je gecommuniceerd worden.

De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Florentius ggz is verplicht om te controleren of de opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn, om je BSN te registreren en je identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Neem daarom bij het eerste gesprek je identiteitsbewijs en verzekeringspasje mee. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg ontvang je per zorgprestatie een factuur.

9. Betalingsvoorwaarden

Vergoedingen

De kosten van de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) vallen onder je basisverzekering. Afhankelijk van jouw zorgverzekering hanteert Florentius ggz het tarief dat is vastgesteld door de Nederlandse Zorg autoriteit (NZa) of het gemiddeld gecontracteerd tarief van je zorgverzekeraar. Wij hebben contracten afgesloten met de volgende verzekeraars:

- ASR/Ditzo
- DSW/ Stad Holland/In Twente
- Aevitae/Eucare/Caresq

Ben je verzekerd bij een van deze zorgverzekeraars dan worden de kosten volledig door de verzekering vergoed. Ben je bij een andere zorgverzekeraar verzekerd dan is de vergoeding afhankelijk van de voorwaarden van jouw zorgverzekering. Heb je een restitutiepolis dan betaal je geen eigen bijdrage. Bij een naturapolis of combinatiepolis is dit anders. Hier vergoedt de zorgverzekeraar niet alle kosten en betaal je een eigen bijdrage. Dit wordt voor de start van de therapie per polis vastgesteld.

Een eigen bijdrage is niet hetzelfde als het eigen risico. Iedereen heeft een eigen risico van minimaal €385 per jaar. De zorgverzekering brengt deze bij jou in rekening door een factuur minder te vergoeden/of geheel niet te vergoeden totdat aan het eigen risico is voldaan. De factuur dient echter wel volledig aan Florentius ggz te worden voldaan.

Bij sommige zorgverzekeraars worden de declaraties direct digitaal verwerkt en dienen wij ze in. Dit is het geval bij:

- ASR/Ditzo
- DSW/Stad Holland/In Twente
- Aevitae/Eucare/Caresq
- VGZ/UMC/IZA/IZZ/IAK/UC
- Achmea/FBTO/Interpolis/Zilveren Kruis/De Friesland
- ONVZ/Jaah
- Zorg en zekerheid

Bij de overige zorgverzekeraars worden de declaraties naar jou als client gestuurd en dien je deze zelf bij de zorgverzekeraar in te dienen en naar Florentius ggz over te maken. Dit is het geval bij:

- CZ/Nationale Nederlanden/OHRA/Just en CZ direct
- Menzis/Anderzorg/HEMA/VINK VINK
- ENO/Salland

Tarieven algemeen

Vanaf 1 januari 2022 is bij de GGZ het Zorgprestatie­model (ZPM) ingevoerd. Bij Florentius ggz hanteren we de tarieven zoals deze zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorg autoriteit (NZa). Deze tarieven zijn openbaar en kun je vinden op de website van de NZa of de website van het zorgprestatie­model (<https://zorgprestatie­model.nza.nl/>). Afhankelijk van je zorgverzekeraar hanteren we in veel gevallen het gemiddeld gecontracteerd tarief van deze zorgverzekeraar. Dit is altijd lager dan het NZa tarief en dit kun je terugvinden op de website van je zorgverzekeraar. De tarieven en voorwaarden van Florentius ggz worden per kalenderjaar opnieuw vastgesteld. De volledige voorwaarden van Florentius ggz worden bij de intake bevestiging meegestuurd.

- Het te hanteren bedrag van de zorgprestatie hangt af van het beroep, type consult en duur van deze prestatie;
- Afhankelijk van de zorgzwaarte worden bij de behandelingen mono- of multidisciplinaire tarieven gehanteerd;
- Tijdens het behandeltraject kan worden op- of afgeschaald (mono-/multidisciplinair)

Betalingsvoorwaarden

Wij factureren onze zorg maandelijks. Dit geldt voor zowel de normale factuur (die bij de zorgverzekeraar wordt ingediend) als voor de eigen bijdrage (die voor eigen kosten is). Voor enkele zorgverzekeraars gebeurt dit direct digitaal. Voor andere zorgverzekeraars wordt de factuur naar jou, als cliënt, gestuurd en dien je deze zelf in te dienen en te voldoen aan Florentius ggz. Hier geldt een betalingstermijn van 1 maand voor. Als je niet aan deze betalingstermijn voldoet, dan volgt een eerste aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen. Na deze aanmaning volgt er een aanmaning opgehoogd met incassokosten van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €40. Wordt niet aan de betalingsvoorwaarden voldaan, dan wordt de therapie gepauzeerd totdat alle betalingen zijn voldaan.

Het al dan niet recht hebben op vergoeding van de zorgverzekeraar ontslaat je niet van de plicht de rekening binnen de gesteld termijn aan Florentius ggz te voldoen.

Zorg ervoor dat je e-mailgegevens up-to-date zijn. Onze herinneringen gaan namelijk via de beveiligde e-mail, via zivver.

10. Klachten

Wij zouden het prettig vinden, dat wanneer je een klacht hebt, je dit eerst bespreekt met de behandelaar. We gaan ervan uit dat we dan samen tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u contact opnemen met “De geschillencommissie zorg”, waar Florentius ggz bij is aangesloten. <https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

11. Onze gegevens:

Wanneer je informeert voor eventuele vergoedingen bij je zorgverzekeraar, dan kun je de volgende gegevens over Florentius ggz doorgeven.

Florentius ggz

GGZ-instelling. AGB-code: 22221390

Hoofdvestiging: Theo van Gogh Hof 91

5671 DW Nuenen

Datum:

Naam:

Handtekening voor akkoord: